

Termeni și Condiții



Respectarea Regulamentului de Ordine Interioară

- Toți cursanții trebuie să respecte ROI-ul sălii Natural High. Acesta include norme de siguranță, comportament adecvat și utilizarea corespunzătoare a echipamentelor.

Responsabilitatea Cursantului

- Cursanții sunt responsabili să anunțe eventualele condiții de sănătate care pot afecta participarea la cursuri. Sala Natural High și instructorii săi nu își asumă responsabilitatea pentru accidente cauzate de nerespectarea instrucțiunilor oferite sau a ROI-ului.

Programări și Reprogramări

- Programările se fac în prealabil fie la numărul 0750 446 302, fie direct cu instructorul alocat.
- Cursurile pot fi reprogramate doar prin anunțarea instructorului / la numărul 0750 446 302 cu cel puțin 24 de ore înainte de data și ora stabilite.
- Natural High și instructorii săi își rezervă dreptul de a modifica programul cursurilor din motive logistice sau de siguranță. Cursanții vor fi informați în prealabil, cu cel puțin 24 ore înainte de data și ora stabilite, și vor avea opțiunea de a reprograma sau de a solicita returnarea banilor.

Abonamente

- Abonamentele sunt valabile timp de 2 luni (4 sesiuni) sau timp de 3 luni (8 sesiuni) de la data activării.
- Dacă un curs programat prin abonament nu este anulat sau reprogramat cu cel puțin 24 de ore înainte de data și ora programată și cursantul nu se prezintă, se scade o sesiune din abonament.

Termeni și Condiții



Plata și Politica de Returnare a Banilor

- Plata pentru cursuri se face la recepție sau online.
- Pentru prima participare la cursuri de cățărat în cadrul Natural High, plata integrală a cursului/abonamentului de cursuri este obligatorie în avans. (la recepție sau online)
- În cazul neprezentării la o sesiune de curs (fără un anunț făcut cu cel puțin 24 ore înainte), suma plătită nu se returnează.
- Cursurile pot fi reprogramate sau anulate cu cel puțin 24 de ore înainte de ora programată, iar în acest caz suma achitată se returnează integral sau cursul poate fi reprogramat gratuit.
- În cazul în care cursantul nu a folosit toate sesiunile de curs în decursul celor 2 luni de valabilitate, banii pentru sesiunile rămase nu vor fi returnați.
- Cursurile se țin în grupe organizate de către instructori. În cazul în care un cursant (copil sau adult) dorește ca sesiunile de curs să se desfășoare individual, acesta trebuie să achite de două ori prețul cursului.
- Pentru copiii la nivel avansat, care intră în plan de antrenament, aceștia trebuie să achite prețul de adult - începător.

Excepții pentru Situații de Urgență

- În cazul unor urgențe justificate (ex. probleme medicale, situații personale neprevăzute), cursanții pot solicita returnarea banilor sau reprogramarea cursurilor fără penalități. Justificările trebuie comunicate în cel mai scurt timp posibil.

Contact

- Orice solicitare legată de reprogramări, anulări sau alte informații poate fi transmisă telefonic sau prin e-mail:

telefon: 0750 446 302

e-mail: alexandra.anghel@naturalhigh.ro

Prin înscrierea și participarea la cursurile de cățărat, confirmați că ați citit, înțeles și acceptat termenii și condițiile aplicabile.